

## RELATO DE EXPERIÊNCIA EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL<sup>1</sup>

**Amanda Suélen Monteiro<sup>2</sup>, Anahy da Silva Machado<sup>3</sup>, Mariana Ferreira Scopel<sup>4</sup>, Sara Julhia Robattini<sup>5</sup>, Giovana Sangiogo Dallabrida<sup>6</sup>, Graciela Dutra Sehnem<sup>7</sup>**

<sup>1</sup> Atividade de formação complementar da Graduação de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)

<sup>2</sup> Aluna do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), amandasuelenmonteiro@hotmail.com - Santa Maria/RS/Brasil.

<sup>3</sup> Aluna do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), anahymachado1@gmail.com - Santa Maria/RS/Brasil.

<sup>4</sup> Aluna do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), maryana.scopel@gmail.com - Santa Maria/RS/Brasil.

<sup>5</sup> Aluna do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade de Passo Fundo (UPF). 169941@upf.br - Passo Fundo/RS/Brasil.

<sup>6</sup> Aluna do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), giovana.dallabrida@hotmail.com - Santa Maria/RS/Brasil.

<sup>7</sup> Professora Orientadora, Doutora em Enfermagem, Curso de Enfermagem (UFSM), graci\_dutra@yahoo.com.br - Santa Maria/RS/Brasil.

**Introdução:** Os serviços de urgência e emergência são caracterizados de acordo com os critérios de gravidade e complexidade, sendo emergência quando o paciente apresenta risco de morte, e urgência quando o paciente apresenta quadro crítico ou agudo mas que não há risco de morte. Neste sentido, as unidades de pronto atendimento apresentam complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde, unidades de saúde da família e o serviço hospitalar, fazendo parte de uma rede de atenção às urgências e emergências. Atualmente, destaca-se a funcionalidade do enfermeiro nas unidades de pronto atendimento, marcada pela prestação de cuidados, competência gerencial e articulação para uma assistência multiprofissional. Assim, quando acadêmicos de enfermagem usufruem de oportunidades além daquelas ofertadas pelo currículo regular da graduação, possibilita-se a ampliação da sua capacidade de aliar teoria à prática e o aperfeiçoamento de abordagens técnicas e competências da atuação do enfermeiro.

**Objetivo:** Descrever a experiência de uma acadêmica de enfermagem ao realizar vivência curricular em um pronto atendimento adulto.

**Método:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, oriundo da inserção de uma acadêmica do Curso de Graduação em Enfermagem, da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) em atividades de vivências curriculares em um serviço de pronto atendimento adulto. A vivência ocorreu no Pronto Atendimento Médico Municipal Flávio Miguel Schneider, popularmente conhecido como PA do Patronato, no município de Santa Maria, no estado do Rio Grande do Sul. As atividades foram desenvolvidas durante o período de dezembro de 2019 a fevereiro de 2020, totalizando uma carga horária

de 120 horas. A realização da vivência sucedeu-se por meio do Programa de Formação Complementar em Enfermagem (PROFCEN), disponibilizado pela coordenação do Curso de Enfermagem da UFSM.

**Resultados:** A motivação para realizar vivências em um pronto atendimento adulto municipal, deu-se a partir do contato durante as aulas práticas da disciplina de Cuidado de Enfermagem na Saúde do Adulto, visando conhecer ainda mais a dinamicidade do fluxo de trabalho deste espaço. O acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos profissionais do serviço dividiram-se em ações privativas do enfermeiro e ações de nível médio desempenhadas por técnicos e auxiliares de enfermagem. Sobre os procedimentos, pôde-se observar a realização de sondagens nasogástricas, nasoentéricas e vesicais, punções venosas, controle dos sinais vitais, realização de curativos, aprazamento e administração de medicações, registros e evoluções de enfermagem e classificação de risco dos pacientes. Neste serviço de saúde, era utilizada a atividade de acolhimento com classificação de risco desenvolvida por um profissional enfermeiro, para que fosse possível classificar o risco, os agravos à saúde ou o grau de sofrimento dos pacientes, para assim determinar tempo de espera ao atendimento médico. Embora seja usada a classificação de risco para otimização dos atendimentos, observou-se um intenso fluxo de pessoas que procuravam o pronto atendimento de maneira equivocada, já que devido à gravidade dos sintomas e condições de saúde deveriam se dirigir à atenção primária de saúde. Tal realidade refletia na superlotação do espaço, resultando em longas filas de espera e sobrecarga por parte dos profissionais pela grande demanda de atendimento e preocupação em direcionar o cuidado de forma integral e completa. Nesta perspectiva, foi possível visualizar que o enfermeiro enquanto líder de equipe apresenta condições de direcionar funções, desenvolver estratégias conjuntamente com os colegas de trabalho para gerenciar problemas e ofertar uma assistência eficaz, humanizada e de qualidade.

**Conclusões:** Constata-se que a participação no PROFCEN permite o desenvolvimento de habilidades técnico-científicas e socioeducativas a partir do compartilhamento de experiências do universo acadêmico com o serviço de saúde, potencializando a construção de saberes dentro da enfermagem. A vivência no pronto atendimento ressaltou a importância do enfermeiro como líder de equipe, desde as ações gerenciais de coordenar pessoal e organizar as demandas do serviço até às assistenciais, visualizadas pela articulação de processos e ações de cuidados desenvolvidos. Ainda, evidencia-se que a inserção em serviços de saúde como unidades de pronto atendimento contribui significativamente para que o acadêmico desenvolva autonomia em sua atuação, além perceber que o cuidado mais acolhedor é capaz de ocasionar uma aproximação com o paciente e torná-lo parceiro deste cuidado.

**Palavras-chave:** Enfermagem em emergência; Socorro de urgência; Papel do Profissional de Enfermagem; Estudantes de Enfermagem.