



**Tipo de trabalho:** RESUMO SIMPLES (MÁXIMO 2 PÁGINAS)

## **A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EFETIVA NA PASSAGEM DE PLANTÃO NO PERÍODO DE RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA<sup>1</sup>**

**Silvia Dos Reis Feller<sup>2</sup>, Karen Pietrowski<sup>3</sup>, Larissa Scheeren Thomas<sup>4</sup>,  
Nadine Both Da Silva<sup>5</sup>, Francisco Carlos Pinto Rodrigues<sup>6</sup>, Vivian Lemes  
Lobo Bittencourt<sup>7</sup>**

<sup>1</sup> Relato de experiência elaborado na disciplina de Enfermagem no Cuidado do Adulto II no Curso de Graduação em Enfermagem - Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai das Missões/URI Campus de Santo Ângelo

<sup>2</sup> Aluna do Curso de Enfermagem da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, campus Santo Ângelo/RS-RS; email: silvia.feller@yahoo.com.br

<sup>3</sup> Aluna do Curso de Enfermagem da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, campus Santo Ângelo/RS-BR, email: karen.pietrowski@outlook.com

<sup>4</sup> Aluna do Curso de Enfermagem da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, campus Santo Ângelo/RS-BR, email: lari\_scheeren\_thomas@hotmail.com

<sup>5</sup> Aluna do Curso de Enfermagem da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões campus Santo Ângelo/RS-BR, email: nadine\_both@hotmail.com

<sup>6</sup> Professor orientador, Doutor em Enfermagem. Docente no curso de Enfermagem da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, campus Santo Ângelo/RS-BR, email: francisco@san.uri.br

<sup>7</sup> Professor Orientador, Doutoranda em Educação nas Ciências, Docente no Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões/ Santo Ângelo, email: vivillobo@san.uri.br

**Introdução:** A enfermagem é indispensável no processo do cuidado ao paciente, durante a recuperação pós-anestésica. Para Broca e Ferreira (2015), a comunicação entre o enfermeiro e sua equipe é uma importante e essencial ferramenta na prestação de uma assistência completa, o que propicia qualidade e segurança ao paciente. A comunicação coesa e efetiva com vistas a formação de vínculos entre os profissionais, servem como um fator motivacional a equipe, além de proporcionar um cuidado integral, sem barreiras com o paciente. **Objetivo:** Contextualizar sobre a importância da comunicação efetiva na passagem de plantão no período de recuperação anestésica para a qualidade da assistência e segurança do paciente. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência, oriundo da disciplina "Enfermagem no Cuidado do Adulto II", composta por 150 horas de aulas teóricas e vivência prática, no 6º período do curso de graduação em Enfermagem de uma Universidade privada do Estado do Rio Grande do Sul. A vivência prática se deu no mês de outubro de 2018 em um hospital filantrópico na região noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. **Resultados:** Ao vivenciar a rotina da enfermagem no centro cirúrgico e sala de recuperação pós-anestésica em um Hospital, foi possível acompanhar a continuidade da assistência ao paciente e observar a importância da comunicação efetiva na passagem do plantão a com finalidade do seguimento da qualidade no cuidado e eficácia na recuperação, o que ameniza o sofrimento do paciente. O enfermeiro, com conhecimento científico e como responsável técnico desse processo, deve participar ativamente da passagem de plantão para a realização dos



**Tipo de trabalho:** RESUMO SIMPLES (MÁXIMO 2 PÁGINAS)

cuidados pós-cirúrgicos juntamente com sua equipe com o objetivo principal de construir uma assistência qualificada e segurança para o paciente, em busca também da identificação precoce de possíveis complicações. Devido à grande demanda de responsabilidades técnicas destinadas a equipe de enfermagem, surgem dificuldades para que o processo aconteça de forma correta com todas as informações necessárias para o cuidado. A passagem de plantão é um método utilizado para assegurar a qualidade no cuidado prestado ao paciente e ao ser clara proporcionará uma continuidade na assistência e prevenirá intercorrências, com vistas a evitar falhas na comunicação e danos a saúde do paciente (KRUTINSKI et al, 2007). Para que o cuidado aconteça de forma efetiva, se faz necessária a interação entre os profissionais da equipe através de uma comunicação ativa. **Conclusões:** Constata-se a importância da comunicação efetiva e atuação do enfermeiro junto a sua equipe na passagem do plantão, com vistas à melhoria da qualidade da assistência e da segurança do paciente no período de recuperação pós-anestésica. Percebe-se a necessidade da elaboração de um protocolo que contenha informações necessárias, e, que as mesmas sirvam de orientação para a organização do cuidado nesse contexto e de apoio para os membros da equipe no processo de tomada de decisão em relação as condutas terapêuticas a serem adotadas, colaborando para a prevenção de eventos adversos e, conseqüentemente, um cuidado mais seguro.

**Palavras-chave:** cuidados de enfermagem; profissionais de enfermagem; segurança do paciente; período de recuperação anestésica.