



Tipo de trabalho: RESUMO SIMPLES (MÁXIMO 2 PÁGINAS)

ANÁLISE DOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA TRIAGEM QUANTO AO ACESSO ÀS CLÍNICAS DO CURSO DE ODONTOLOGIA DA UFSM¹

**Gabriele Rissotto Menegazzo², Juliane Bortolotto Da Rosa³, Karine
Andréia Barkert⁴, Silvia Ataíde Pithan⁵, Jessye Melgarejo Do Amaral
Giordani⁶**

¹ Trabalho de Conclusão de Curso

² Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Ciências Odontológicas, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, Brasil

³ Graduanda do Curso de Odontologia, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, Brasil

⁴ Graduanda do Curso de Odontologia, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, Brasil

⁵ Professor(a) do Curso de Odontologia, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, Brasil

⁶ Professor(a) do Curso de Odontologia, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, Brasil

Introdução: As condições de vida e de trabalho dos brasileiros são profundamente afetadas por diferenças socioeconômicas, e tem importante influência sobre os padrões epidemiológicos associados às questões de vulnerabilidade social. Apesar de muitas melhorias terem sido implementadas nas últimas décadas no que tange a saúde bucal, ela ainda pode ser considerada um problema de saúde pública. Para se conhecer a situação dos serviços prestados, bem como das reais necessidades de uma população e sua caracterização são necessários estudos descritivos para elaboração de hipóteses e resoluções visando um planejamento em saúde, ensino e conhecimento epidemiológico da população em questão, dessa maneira avalia-se a efetividade dos serviços prestados à população, bem como a resolubilidade e qualidade das estruturas e processos envolvidos. A construção da cidadania nos cursos de odontologia com comprometimento em relação a integração à realidade social e epidemiológica passa por práticas educativas na área da saúde de maneira humanizada, formando profissionais contextualizados à realidade e buscando transformações nos locais em que estão inseridos. **Objetivos:** O objetivo deste estudo foi, portanto, descrever o perfil dos pacientes que buscam atendimento nas clínicas do Curso de Odontologia quanto às suas necessidades terapêuticas por meio dos encaminhamentos realizados pelo Serviço de Triagem do curso da Universidade Federal de Santa Maria e verificar quantos desses pacientes receberam algum atendimento nas clínicas do curso. **Metodologia:** Trata-se de um estudo observacional descritivo, de caráter quantitativo baseado em dados secundários existentes nos registros das listas de espera do Serviço de Triagem do curso e nos dados do software usado para registro de procedimentos. Foram incluídos no estudo os pacientes que buscaram o serviço entre os anos de 2015 a 2017. O presente estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa e os dados foram analisados utilizando o programa estatístico STATA 14.0. **Resultados:** O número total de encaminhamentos realizados no período foi de 3952, a maioria destes para pessoas do sexo feminino e com idade média de 51,2 anos. Do total de encaminhamentos, 60,2% não obtiveram o acesso ao atendimento para o qual foram encaminhados, e dos que o tiveram, 77,6% o fizeram no mesmo ano do encaminhamento. A maioria dos encaminhamentos foram para clínicas de atendimento integrado, indicando que os



Tipo de trabalho: RESUMO SIMPLES (MÁXIMO 2 PÁGINAS)

indivíduos que o procuram possuem um acúmulo de necessidades terapêuticas. **Conclusão:** Esse tipo de avaliação é fundamental para o planejamento estratégico de um serviço de saúde, pois permite fazer uma análise e mapeamento do fluxo dos pacientes, além de uma reflexão sobre as possibilidades de acesso para as pessoas que buscam o serviço.

Palavras-chave: Instituições Acadêmicas; Assistência odontológica; Triagem; Epidemiologia.